



# Notfallmanagement

Stellen Sie für Notfälle die Geschäftskontinuität und schnelle Schadensbehebung sicher

Jedes Jahr führen Naturkatastrophen oder durch menschliches Versagen verursachte Unfälle zu starken Verlagerungen und finanziellen Einbußen der Unternehmen. ARCHIBUS Notfallmanagement ermöglicht Ihnen die Planung von potentiell gefährlichen Situationen und die effektive Reaktion sowie die schnelle Schadensbehebung im tatsächlichen Unglücksfall. Mit der Anwendung haben Sie schnellen Zugang zu wichtigen Informationen über Anlagen, Infrastruktur und Mitarbeiter, sodass Sie sicherstellen können, dass Verfahren zum Personenschutz eingehalten werden, Liegenschaften geschützt und Unterbrechungen der normalen Betriebsabläufe minimiert werden. Sie können ARCHIBUS Notfallmanagement als Werkzeug zur Pflege und Bereitstellung von genauen Informationen für die Personen, die im Notfall darauf angewiesen sind, verwenden.

## Zu den Aktivitäten und Berichten zählen:

- Fluchtwegpläne
- Pläne für Gefahrenstoffe
- Schwarzes Brett für Personal
- Notfall-Ansprechpartner je Mitarbeiter
- Ansprechpartner des Schadensbehebungsteams
- Systemstatus aktualisieren
- Raumstatus aktualisieren
- Gerätestatus aktualisieren
- Personalstatus nach Gebäude
- Zustandsbericht
- Systemabhängigkeiten
- Vorschrifteneinhaltung
- Geräte und abhängige Systeme  
**und vieles mehr...**

## Vorteile

- **Sorgt für proaktive Bereitschaft, durch die Leben gerettet, Liegenschaften geschützt und Versicherungskosten reduziert werden können**
- **Ermöglicht schnellen Zugang zu genauen Daten, um bei einem Notfall wichtige Entscheidungen zur Lebensrettung treffen zu können**
- **Organisiert Informationen zur Implementierung von Schadensbehebungsplänen und zur schnellen Wiederherstellung der normalen Betriebsabläufe**
- **Unterstützt Sie bei der schnelleren Durchsetzung von Versicherungsansprüchen und bei Verhandlungen über bessere Versicherungskonditionen**

The screenshot displays the ARCHIBUS Web Central interface. On the left, there is a navigation menu with options like 'Aufgaben', 'Systemstatus aktualisieren', 'Raumstatus aktualisieren', and 'Gerätestatus aktualisieren'. The main area shows a building floor plan with various zones highlighted in different colors (red, yellow, green). Below the floor plan, there is a table titled 'Zonendetails' with columns for 'Zone', 'Beschreibung', 'Gebäude', and 'Geschoss'. The table lists various zones such as 'BRAND-HQ17-01', 'FIRE-HQ17-01', 'HKL-HQ17-01', and 'SP-HQ17-01'.

| Zone          | Beschreibung                          | Gebäude | Geschoss |
|---------------|---------------------------------------|---------|----------|
| BRAND-HQ17-01 | HQ 17.OG Brandabschnitt 1 - Westteil  | HQ      | 17       |
| BRAND-HQ17-02 | HQ 17.OG Brandabschnitt 2 - Hauptteil | HQ      | 17       |
| BRAND-HQ17-03 | HQ 18.OG Brandabschnitt 3 - Ostteil   | HQ      | 17       |
| FIRE-HQ17-01  |                                       | HQ      | 17       |
| FIRE-HQ17-02  |                                       | HQ      | 17       |
| FIRE-HQ17-03  |                                       | HQ      | 17       |
| HKL-HQ17-01   | HQ 17.OG HKL Zone1 - Westteil         | HQ      | 17       |
| HKL-HQ17-03   | HQ 17.OG HKL Zone2 - Ostteil          | HQ      | 17       |
| HVAC-HQ17-01  |                                       | HQ      | 17       |
| HVAC-HQ17-02  |                                       | HQ      | 17       |
| SP-HQ17-01    | HQ 17.OG Sprinkler Zone 1 - Westteil  | HQ      | 17       |
| SP-HQ17-02    | HQ 17.OG Sprinkler Zone 2 - Hauptteil | HQ      | 17       |
| SP-HQ17-03    | HQ 17.OG Sprinkler Zone 3 - Ostteil   | HQ      | 17       |

Mit der Anwendung „Notfallmanagement“ können Benutzer Systeme und Zonen zusammen mit Grundrissen anzeigen, sodass bei einem Notfall Erstversorger über wichtige Sicherheitsinformationen verfügen.

### Proaktive Bereitschaft aufbauen

Die Entwicklung eines Notfallmanagement-Systems ist für den Schutz von Leben und die Minimierung von Schäden während eines Notfalls essentiell. Nehmen Sie heute den Bestand der Daten auf, die Sie zurzeit beobachten, um deren Wert in einer Notfallsituation zu bestimmen. Feuerwehr, Polizei und andere Notfall-Erstversorger benötigen beispielsweise Informationen über Ihre Anlagen, die für die Durchführung ihrer Aufgaben wichtig sind.

- Bereitstellung von Berichten zu Mitarbeiterstandorten, Fluchtwegen in den Gebäuden sowie Standorten von gefährlichen Materialien
- Bestimmung von wichtigen Systemen, abhängigen Systemen und deren Zonen
- Bestimmung von Geräten, Systemen und deren gegenseitigen Abhängigkeiten zur schnellen Ermittlung der Kettenreaktionen bei Ausfällen
- Im Falle eines Notfalls Zugang zu allen Daten und Anwendungen über das Internet oder eine andere Remote-Methode
- Regelmäßige Aktualisierung der Fluchtwegpläne und Pläne der gefährlichen Materialien einer Anlage, speziell nach einem Anlagenprojekt oder Umzug
- Aushandlung einer verbesserten Versicherungsdeckung auf Basis von proaktiver Planung

### Bereit für wichtige Entscheidungen

Mit der ARCHIBUS-Anwendung „Notfallmanagement“ können Sie Ihre Anlage und Ihre Mitarbeiter darauf vorbereiten, auf alle Arten von Notfällen zu reagieren und diese zu bewältigen, angefangen von der harmlosen Überschwemmung in Ihrem Datenzentrum bis hin zu potentiell gefährlicheren Vorfällen wie Chemieunfällen in einem Biotechnologielabor. Im Falle eines Notfalls zählen Sicherheit von Personen, Schutz von Liegenschaften, Begrenzung von Unterbrechungen auf wenige Vorgänge sowie Reduzierung von finanziellen Einbußen zu den Prioritäten. Mit ARCHIBUS Notfallmanagement stellen Sie sicher, dass die erforderlichen Informationen sofort verfügbar sind und dass Sie diese Informationen während eines Notfalls am Arbeitsplatz kommunizieren können.

- Zugang zu Ihren Daten von einem Remote-Standort über ARCHIBUS Web Central® oder externe Sicherungen
- Verwendung von Berichten zu Evakuierungsplänen, Mitarbeiter-Standorten und Standorten von gefährlichen Materialien, um schnelle, fundierte und lebensrettende Entscheidungen treffen zu können
- Erfassung von Informationen über drahtlose Geräte und Bereitstellung von Statusaktualisierungen, wenn verfügbar
- Erstellung von Notfall-Merkblättern für Angestellte und Manager

### Zustandsbewertung

Durch Zustandsbewertungen kann das Ausmaß des Schadens nach einem Notfall ermittelt werden. Mithilfe der Anwendung können Sie jeder Person, jedem Standort und Inventarobjekt, die in der Datenbank vorhanden sind, einen Status oder Zustand zuweisen.

- Festlegen, welche Inventarobjekte reparierbar sind und welche ersetzt werden müssen, indem vorhandene Bestandsdaten mit den aktuellen Zuständen verglichen werden
- Aufzeichnung und Bewertung der Zustände von Bausubstanz, Versorgungstechnik, Systemen und Geräten

### Schnelle Wiederaufnahme der normalen Betriebsabläufe

Beginnen Sie, die betroffenen Anlagen für den Einsatz vorzubereiten, um die Betriebsabläufe wieder aufzunehmen. Vorher-Nachher-Vergleiche stellen sicher, dass das Unternehmen mit den erforderlichen Systemen und Geräten ausgestattet ist.

- Erstellung von Arbeitsaufträgen mit den ARCHIBUS-Anwendungen „Instandhaltungsmanagement und Service Desk“ oder „Störungsarbeit“ zur Planung von Gerätereparaturen
- Verwendung von Berichten über freien Raum mit ARCHIBUS „Raum- und Flächenmanagement“ im Vorfeld von Mitarbeiterverlegungen
- Abrufen von bestehenden Bestandslisten in den ARCHIBUS-Anwendungen „Möbel-, Geräte- und Umzugsmanagement“ oder „Telekommunikation-, Kabel- und Helpdeskmanagement“ zur Ermittlung des Bedarfs an neuen Geräten, Zubehör und Systemen
- Erstellung einer Liste der Ansprechpartner für den Eskalationsfall, sodass Mitglieder eines Schadenbehebungs-Teams schnell Entscheidungen und Käufe, die erforderlich sind, um die normalen Betriebsabläufe einer Abteilung wiederherzustellen, genehmigen können

### Hilfe bei der finanziellen Schadensbehebung

Planen Sie die langfristige Schadensbehebung (einschließlich Investitionen) für neue Anlagen- und Infrastrukturanforderungen.

- Vorbereitung zur Durchsetzung von Versicherungsansprüchen mithilfe der während des Schadenbehebungsprozesses ermittelten Daten
- Vergleich der Möglichkeiten des Wiederaufbaus und des Neuerwerbs bzw. der Anmietung von neuen Räumlichkeiten mithilfe der ARCHIBUS-Anwendung „Immobilienmanagement“
- Ermittlung, Nachverfolgung, Dokumentation und Zusammenfassung von Kosten für Verlegung und Schadensbehebung für Versicherer, Steuerbehörden und andere externe oder interne Unternehmenseinheiten

