



ARCHIBUS®-Anwendungen

## Instandhaltungsarbeit

Optimierung und Automatisierung des IH-Prozesses für eine vorausschauende Wartung wichtiger Inventarobjekte, Verkürzung der Ausfallzeiten und Senkung der Reparaturkosten

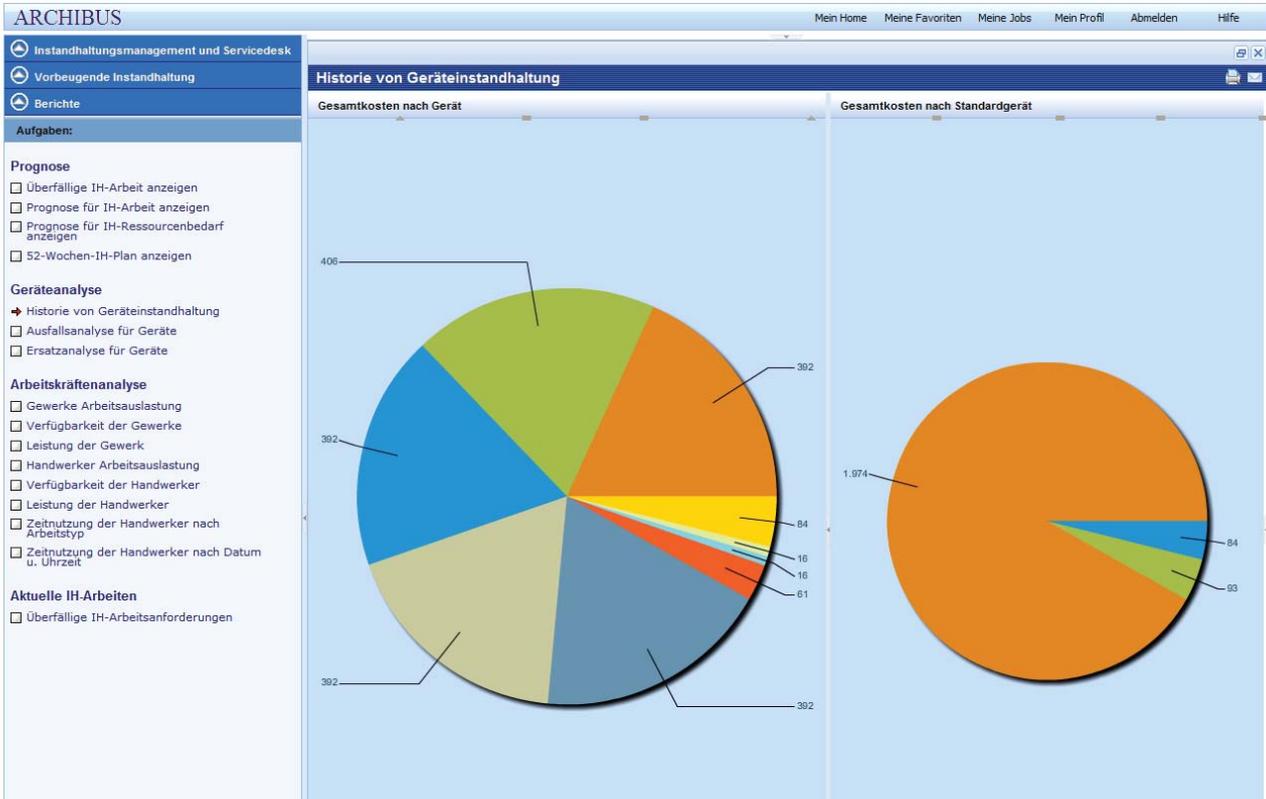
Den optimalen Zustand wichtiger Inventarobjekte sicherzustellen erfordert effektive Instandhaltungsprozesse für eine effiziente Ressourcenzuteilung, Verfahrens-/Planumsetzung und Leistungsverwaltung. Mit der webbasierten ARCHIBUS-Anwendung Instandhaltungsarbeit (IH) können die Benutzer Inventarobjekte vorausschauend instandhalten, Pläne effizient abstimmen, Ressourcen optimieren und wichtige Kennzahlen verfolgen. Vereinfachen und verbessern Sie IH-Prozesse mit ARCHIBUS Instandhaltungsarbeit, um teure Reparaturen zu vermeiden, Ausfallzeiten zu verkürzen, die Lebensdauer zu verlängern und die Planung zu verbessern.

### Zu den Aktivitäten und Berichten zählen:

- Vorgänge nach Hauptgewerk
- IH-Arbeitsanforderungen und -Arbeitsaufträge
- Überfällige IH-Arbeiten
- Prognose für IH-Arbeiten
- Prognose für IH-Ressourcenbedarf
- 52-Wochen-IH-Plan
- Instandhaltungshistorie für Geräte
- Ausfallanalyse für Geräte
- Ersatzanalyse für Geräte
- Gewerbe-/Dienstleisterleistung **und vieles mehr...**

### Vorteile

- **Optimiert und automatisiert den IH-Prozess und verbessert so die Betriebseffizienz**
- **Minimiert Ausfallzeiten und teure Reparaturen**
- **Verlängert die Lebensdauer von Geräten und senkt so Investitionen**
- **Verbessert die Planung durch Erfassung von Kennzahlen zu Kosten, Ressourcennutzung, Arbeitsauslastung/Leistung externer Dienstleister, Historie von Geräteinstandhaltungsarbeiten usw.**
- **Stellt kostengünstige Enterprise Asset Management (EAM)-Funktionen im Rahmen der integrierten, webbasierten ARCHIBUS-Produktfamilie bereit**



Die Überwachungsprozesse der Instandhaltungsarbeit sorgen dafür, dass die Geräte mit hoher Effizienz arbeiten, indem sie die Instandhaltungshistorie dokumentieren und auf diese Weise Leistungsanalysen sowie die Erkennung von Mustern ermöglichen, die auf erforderliche Reparaturen hinweisen.

Die weltweit am häufigsten eingesetzte Lösung für Infrastruktur- und Facility Management



### Optimierte und automatisierte IH-Prozesse

ARCHIBUS Instandhaltungsarbeit bietet eine integrierte webbasierte Lösung für automatisiertes und aktives Management von Instandhaltungsarbeiten. Dank zentraler Planung, automatischer Generierung von Arbeitsaufträgen, ausgeglichener Ressourcenverteilung und weiterer bewährter Verfahren zum Management von Gebäuden, Geräten und Fahrzeugen, werden bei der Organisation alle Aufgaben berücksichtigt und weniger Fehler begangen.

- *Unterstützt die Erstellung und flexible Planung von IH-Prozessen nach Gerätetyp, Anforderung oder Standort*
- *Automatische Generierung von Arbeitsanforderungen und Arbeitsaufträgen mit Ablauf, Terminen und benötigten Ressourcen*
- *Ressourcenzuteilung bis zu ein Jahr im Voraus*
- *Mühe Integration mit unterschiedlichen mobilen Geräten für erweiterte Versand- und Antwortfunktionen*

### Minimierte Ausfall- und Reparaturzeiten

Die tatsächlichen Kosten für Objektausfallzeiten betragen oftmals ein Vielfaches der unmittelbar für die Reparatur anfallenden Arbeitskosten – und summieren sich manchmal bis auf das Zehnfache der in Kostenvoranschlägen angegebenen Schätzungen. Diese tatsächlichen Kosten beinhalten den Produktivitätsverlust von allen Beteiligten aufgrund ineffizienter oder ausgefallener Geräte und seine Auswirkungen auf den Kundendienst. ARCHIBUS Instandhaltungsarbeit hilft dabei, die Effizienz von Geräten, Personal und Betriebsabläufen aufrecht zu erhalten.

- *Planung von Aufgaben nach festen Terminen, einstellbaren Intervallen, Kilometerständen oder anderen Parametern*
- *Dokumentation der Historie von Geräteinstandhaltungsarbeiten für die Leistungsanalyse und die Erkennung von Mustern, die eine Verfahrensverbesserung erfordern*
- *Vermeidung von Verletzungen und Bußgeldern*

### Verlängerte Lebensdauer, verringerter Kapitalaufwand

Ein gut strukturiertes und effektiv verwaltetes IH-Programm kann die Lebensdauer wichtiger Objekte unter Umständen weit über die angegebene Lebensdauer hinaus verlängern. Aufgrund ständig steigender Wiederbeschaffungskosten ist es für Unternehmen unerlässlich, ihre Investitionen mithilfe der durch ARCHIBUS Instandhaltungsarbeit ermöglichten aktiven IH-Prozesse zu schützen. Die auf diese Weise verlängerte Lebensdauer ihrer Geräte versetzt die Unternehmen in die Lage, Investitionen aufzuschieben oder zurückzustellen, um Budgetengpässe zu entschärfen.

- *Durchführung von Lebensdauer-Kostenanalysen als Grundlage für Entscheidungen über die Reparatur oder den Austausch von Geräten*
- *Überwachung von IH-Prozessen zur Verlängerung der Lebensdauer von Geräten*
- *Verringerung von Investitionen durch Aufschieben oder Vermeiden von Wiederbeschaffungskosten für Gebäude und Geräte*

### Verbesserte Leistung und Planung

Ebenso wichtig wie das Planen von Prozessen und das Ausstellen von Arbeitsaufträgen ist die Möglichkeit, mit ARCHIBUS Instandhaltungsarbeit Leistungskennzahlen zu erfassen und zu analysieren, um Betriebsabläufe zu verbessern. Mit der Zusammenfassung aller Instandhaltungsdaten in einem zentralen Verzeichnis und der Möglichkeit zur Anzeige und Auswertung aller Prozesse/Kosten/Ergebnisse bietet die Lösung hoch entwickelte Planungsfunktionen. Diese Kombination überprüfbarer und analytischer Aspekte in ARCHIBUS Instandhaltungsarbeit kann dazu beitragen, das Management der Inventarobjekte eines Unternehmens zu optimieren.

- *Erfassung wesentlicher Kostendaten für eine effektivere Budgetkontrolle*
- *Analyse der Ressourcennutzung zur Optimierung der Auswahl und Zuteilung von Geräten, Materialien, Personal usw.*
- *Auswertung der Arbeitsauslastung/Leistung interner Mitarbeiter und/oder externer Dienstleister zur Ermittlung der Wirtschaftlichkeit*
- *Dokumentation der Historie von Geräteinstandhaltungsarbeiten für eine bessere Einsicht in Prozessergebnisse, Reparatur/Austausch-Szenarien und Kapitalbeschaffungspläne*

### Webbasierte EAM-Komplettlösung

ARCHIBUS Instandhaltungsarbeit kann nicht nur als eigenständige Anwendung implementiert werden, sondern lässt sich zusammen mit anderen webbasierten ARCHIBUS-Anwendungen zu einer umfassenden, vollintegrierten Enterprise Asset Management (EAM)-Lösung ausbauen. Seine intuitiven Formulare sind direkt mit der zentralen ARCHIBUS-Datenbank verknüpft, sodass vorhandene Daten ohne Zeit raubende Neueingabe oder Import wiederverwendet werden können.

- *Nahtlose Zusammenarbeit mit ARCHIBUS Störungsarbeit zur Automatisierung sowohl von Instandhaltungs- als auch von Reparaturarbeiten*
- *Erweiterung der ARCHIBUS Service Desk-Anwendung für Unternehmen um einen Katalog von Selbstbedienungsfunktionen auf der Grundlage von Leistungsverträgen*
- *Verknüpfung mit ARCHIBUS Geospatial Extensions for ESRI ArcWeb Services für optionale Kartendarstellung*
- *Einfache Integration mit unterschiedlichen mobilen Geräten für erweiterte Versand- und Antwortfunktionen*

Weitere Informationen finden Sie unter [archibus.com/pm](http://archibus.com/pm)



ARCHIBUS®

Instandhaltungsarbeit