



Telekommunikation-, Kabel- und Helpdeskmanagement

Verwalten Sie Ihre gesamte Netzwerkinfrastruktur zur einfacheren Planung sowie der Verbesserung des Inventarmanagements und des Kundendienstes

Bei der schnellen Entwicklung der Technik ist es wichtig, Aktualisierungen Ihres Netzwerks genau zu dokumentieren, um die Planung zu vereinfachen, die Überwachung von Beständen sowie die Betriebszeit des Netzwerks zu verbessern. Mit der ARCHIBUS-Anwendung „Telekommunikation-, Kabel- und Helpdeskmanagement“ können Sie die Systemkapazitätsinformationen des Netzwerks, die Position von Systemverbindungen, den Wartungsverlauf, Aktualisierungen usw. verwalten. Diese unerlässliche Lösung kann alles, von der Vereinfachung der Fehlerbehebung bis hin zur Eliminierung von Unterbrechungen bei der Kommunikation während des Umzugs-/Erweiterungs-/Änderungsprozesses, sodass Sie Ihr Netzwerk besser kontrollieren können und nicht das Netzwerk Sie.

Zu den Aktivitäten und Berichten zählen:

- Technikobjekte
- Geräte auf Arbeitsfläche nach Raum
- EDV- und Peripheriegeräte
- Anschlussbuchsen nach Raum
- Netzwerkgeräte und Ports
- Software nach Standards
- Anschlussbuchsen mit mehrfachen Nebenstellen anzeigen
- Telekommunikationsverzeichnis
- Mit dem Netzwerkgerät verbundene Geräte anzeigen
- Personal nach Netzsegment
- Platinen und Anschlussbuchsen
- Arbeitsanforderungen für Telekommunikationsgeräte erstellen
- Schnelle Zurückverfolgung
- Prüfung aller Technikräume **und vieles mehr...**

Vorteile

- **Verkürzt den Planungsprozess durch Pflege eines gut dokumentierten physischen Netzwerks und vereinfacht Aufgaben zur Fehlerbehebung**
- **Verlängert die Lebensdauer von Telekommunikations- und Daten-Inventarobjekten durch bessere Neuordnung von überzähligen Objekten**
- **Koordiniert Informationen und Ressourcen der verantwortlichen Abteilungen, um sicherzustellen, dass Mitarbeiter unverzüglich Zugang zum Netzwerk erhalten**
- **Verwaltet Telekommunikationsbestände über das Internet oder Intranet, um die organisatorische Effizienz zu verbessern**

Mit der Anwendung „Telekommunikation-, Kabel- und Helpdeskmanagement“ können Sie Geräte verbinden und die Verbindung grafisch verfolgen

Planung des Netzwerkwachstums

Die genaue Dokumentation Ihrer gegenwärtigen Bedingungen macht ein geplantes Wachstum Ihres Daten- und Telekommunikationsnetzwerks möglich. Sie können sofort damit beginnen, eine dynamische Bestandsliste zu erstellen. Verringern Sie in hohem Maße den Dokumentationsaufwand durch Aufzeichnung von verschiedenen Verbindungen mit einer einzigen Aktion. Sie können außerdem problemlos Daten- und Telefonkommunikationspfade aufzeichnen. Verwenden Sie logische Systeme zur Unterstützung bei der Fehlerbehebung von Geräten und Verbindungen, wodurch schnellere Problemlösung und besserer Kundendienst gewährleistet wird.

- *Aufzeichnung von verschiedenen Verbindungen in einer einzigen Aufzeichnung auf Basis von Verkabelungsstandards, einschließlich horizontaler Verkabelungssysteme*
- *Hinzufügen von Zusammenfassungs- oder detaillierten Backbone-Informationen, wenn neue Systeme installiert werden*
- *Dokumentation von Niveauebenen der Telekommunikationshierarchie auf Basis von EIA-Standards*
- *Effektiver Abschluss von Arbeitsaufträgen für Netzwerkgeräte*

Verlängerung der Lebensdauer von Geräten

Immer auf dem neuesten Stand der Technik zu sein bedeutet, dass auch erst kürzlich erworbene Daten- und Telekommunikationsgeräte schnell veraltet sein können. Durch Nachverfolgung Ihrer Hardware- und Software-Inventarobjekte erhalten Sie sofort einen Überblick über den aktuellen Bestand, die Benutzer und den Verwendungszweck von Inventarobjekten in Ihrem Unternehmen. Wenn Geräte aktualisiert werden, können überzählige Geräte sofort problemlos in einem anderen Bereich des Unternehmens, der Verwendung dafür hat, eingesetzt werden.

- *Genauere Nachverfolgung von Hardware und Software im gesamten Unternehmen*
- *Bessere Kostenverwaltung durch Zuweisung von überzähligen Geräten*
- *Einhaltung von internen Standards und/oder Lizenzbestimmungen sicherstellen*

Koordination von Abteilungen

Koordinieren Sie verantwortliche Abteilungen wie IT-Abteilung, Facility Management oder Personalabteilung, um sicherzustellen, dass neue und umgezogene Mitarbeiter innerhalb eines angemessenen Zeitraumes Zugang zum Netzwerk erhalten. Wenn Hauptelemente wie „Geräte auf der Arbeitsfläche“ in das System eingegeben wurden, können Sie die Umzugsauftrags- und Helpdesk-Funktionen der Anwendung verwenden. Die Anlagenabteilung kann beispielsweise Informationen zu Plänen für Umzüge, Änderungen und Erweiterungen bei Mitarbeitern und Geräten an die IT-Abteilung weiterleiten, die anschließend freie Anschlussbuchsen und Verbindungen zu Anschlüssen ermitteln und zuweisen kann. Arbeitsanforderungen für alle neuen Verbindungen können der entsprechenden Kostenstelle automatisch in Rechnung gestellt werden.

- *Erstellung von umfassenden Listen mit vollständigen Informationen zur Telekommunikation für jeden Mitarbeiter, einschließlich E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer und Benutzername für das Netzwerk*
- *Ermittlung von Telefonnummern nach Mitarbeitername, Raumnummer oder Anschlussbuchsennummer*

- *Verbindung von Mitarbeiterdaten und Informationen zur Telekommunikationsnutzung*
- *Verwendung mobiler Geräte zur Remote-Eingabe von Details zu Beständen und Zustand*
- *Einhaltung der Vorschriften durch Sicherung des Netzwerks nach Raum oder Verbindung, um Vertraulichkeit von Patientendaten sicherzustellen*

Verwaltung von Telekommunikationsdaten über das Internet

Ihre IT-Mitarbeiter können den Telekommunikationsbestand mithilfe der Windows-Umgebung und CAD-Zeichnungen dokumentieren. Je nach gewünschtem Detaillierungsgrad können Sie entweder nur Objekte dokumentieren oder Verbindungsdaten integrieren, sodass der vollständige Kommunikationspfad nachverfolgt werden kann. Wenn die Daten eingegeben wurden, können autorisierte Benutzer Telekommunikationsdaten über das Internet abrufen.

- *Unterstützung der IT-Abteilung bei der Lösung von Problemen, Installation von Systemen und Aktualisierung des Netzwerks*
- *Suche von Telekommunikationsdaten nach Objekt, Mitarbeiter, Standort, Technikraumbene oder Telekommunikationssystemtyp über das Internet*

Das Bild vervollständigen

Verwenden Sie das Modul „Telekommunikation-, Kabel- und Helpdeskmanagement“ zusammen mit anderen ARCHIBUS-Modulen zur Erweiterung der Möglichkeiten.

- *Erstellung von Umzugsaufträgen mithilfe der Module „Möbel-, Geräte- und Umzugsmanagement“ oder „Umzugsverwaltung“, um Verlegungen mit Telekommunikationsgeräten zu koordinieren*
- *Erstellung von Arbeitsaufträgen zur Gebäudeinstandhaltung mit dem Modul „Instandhaltungsmanagement und Service Desk“ zur Erfüllung von Telekommunikationsanforderungen*
- *Grafische Nachverfolgung von Schaltungsinformationen auf CAD-Zeichnungen mithilfe von ARCHIBUS DWG Editor oder ARCHIBUS Overlay für AutoCAD® und Revit®*

