

# Erfolgsprofile

## Telefónica S.A.

„Wir erfassen Liegenschaften und Mietverträge mit ARCHIBUS...Das System unterstützte das Raum-Rationalisierungsprojekt der Telefónica, das **968 Mio. € [1,5 Mrd. USD] Ersparnis und Vorteile erbrachte...** Ohne ARCHIBUS hätten wir das nie geschafft.“

**Luis Calavia**  
Anlagenmanager  
Telefónica S.A.



- **Ziel:** Schneller Überblick über und bessere Verwaltung von 7.500 Liegenschaften weltweit mit einer Größe von insgesamt 40 Mio. Quadratfuß, durch Zusammenfassung von an verschiedenen Orten befindlichen Aufzeichnungen.
- **Vorgehen:** Implementierung der ARCHIBUS-Anwendungen „Instandhaltungsmanagement und Service Desk“, „Raum- und Flächenmanagement“ sowie „Immobilienmanagement“. Integration mit SAP zur Vernetzung von Buchhaltung und Liegenschaftsdaten.
- **Ergebnisse:** Ersparnis von rund 1,5 Mrd. USD in 3 Jahren. Optimierte Raumnutzung; genaue, zugängliche Daten; deutliche Zeitersparnis; effizientere und leichtere Analyse von Wartungsproblemen sowie bessere Berichterstattung für Gebäude.

## Johnson County, Kansas

„...wir erwarten eine deutliche Ersparnis bei Energiekosten, Raumanforderungen und Arbeitszeit. Auf einen Zeitrahmen von 15 Jahren gesehen **prognostizieren wir Einsparungen von 44 Mio. USD bei Mietverträgen.** Durch die klare Einschätzung der verfügbaren Ressourcen in unserem Bezirk und der zu erwartenden Anforderungen werden unnötige oder überflüssige Baumaßnahmen und Renovierungsprojekte verhindert.“

**Joe Waters**  
Direktor der Abteilung  
Facility Management  
Johnson County, Kansas



- **Ziel:** Entwicklung einer strategischen Gesamtplanung der Anlagen, die dazu beitragen würde, die Akquisition und Entwicklung von Bezirksanlagen und -grundstücken, die 250 Gebäude und insgesamt über 2 Mio. Quadratfuß umfassen, zu analysieren.
- **Vorgehen:** Implementierung der ARCHIBUS-Anwendungen „Raum- und Flächenmanagement“, „Instandhaltungsmanagement und Service Desk“, „Möbel-, Geräte- und Umzugsmanagement“, „Strategische Gesamtplanung“, „Telekommunikation-, Kabel- und Helpdeskmanagement“, „Immobilienmanagement“ sowie ARCHIBUS Web Central.
- **Ergebnisse:** Ersparnis bei Energiekosten, Raumanforderungen und Arbeitszeit durch Konsolidierung von Betriebsabläufen; effizientere Verwaltung von Mietverträgen; Abstoßung von unnötigen oder überflüssigen Bau- und Renovierungsprojekten; voraussichtlich 44 Mio. USD Ersparnis bei Mietverträgen.

## Turner Broadcasting Systems, Inc.

„Wir **sparen über eine Millionen Dollar allein bei den Kosten für Projektmanagement.** ARCHIBUS amortisiert sich innerhalb von nur ein paar Monaten.“

**Donnie Walden**  
Direktor Anlageninformationssysteme  
Turner Broadcasting



- **Ziel:** Kosteneffizientere Verwaltung von 69 Liegenschaften im In- und Ausland mit einer Größe von insgesamt 4 Mio. Quadratfuß durch zentralisierten Zugang zu wichtigen FM-Daten sowie genaue und rechtzeitig zur Verfügung stehende Daten zur Unterstützung von Umzügen, Verrechnungen und strategischer Planung.
- **Vorgehen:** Implementierung von ARCHIBUS Web Central sowie Raum- und Flächenmanagement, integriert mit der Altsoftware PeopleSoft, Remedy und Pegasus.
- **Ergebnisse:** Ersparnis von über 1 Mio. USD bei den Projektkosten. Proaktives Verfahren zur Verwaltung von Änderungen; genauere Erfassung der Räumlichkeiten; geringere Betriebskosten; visuelles Mehrbenutzer-System für Inventarobjekt-, Personal- und Raumdaten auf Netzwerk-basis.

## City University of New York

„Am besten gefällt mir bei ARCHIBUS **die Flexibilität, und dass die Daten leicht auf andere Systeme übertragbar sind.** Alle Änderungen, die wir bisher durchführen mussten, waren einfach zu realisieren. Mir war es wichtig, dass wir die Lösung **soweit wie möglich mit den Standardeinstellungen verwenden.**“

**Deborah Lott**  
Stellvertretende Direktorin Raum- und  
Flächenmanagement  
City University of New York (CUNY)



- **Ziel:** Standardisierung von Raumplanung/-management und Kostendeckung der Zuschüsse auf 20 Universitätsgebäuden mit über 300 Gebäuden und einer Fläche von 26 Mio. Quadratfuß.
- **Vorgehen:** Implementierung der ARCHIBUS-Anwendungen „Instandhaltungsmanagement und Service Desk“, „Arbeitsassistent“, „Raum- und Flächenmanagement“ sowie „Overlay für AutoCAD“ zur Erstellung einer zentralen Datenbank für universitätsweite Datenerfassung, Planung und Analyse.
- **Ergebnisse:** Standardisierung der Facility Management-Datenbankplattform und -prozesse; genaueres Raum- und Flächenmanagement, genauere Bewertung und Planung; verbesserte Datenfreigabe innerhalb des CUNY-Systems; Anstieg von 26,9 % bei der indirekten Kostendeckung durch staatliche Forschungszuschüsse sowie Anstieg der indirekten Zuschüsse von 37,9 %.

## Procter & Gamble

„Wir führten unternehmensweite Benchmark-Kennzahlen ein. Diese beinhalteten: vermietbare Flächen, Mitarbeiter und Belegungskapazität und wurden mit ARCHIBUS ausgewertet... Die Abteilung Workplace Services hat dadurch eine **jährliche Einsparung von über 20 Mio. USD** allein durch dieses Projekt ermöglicht.“

### Richard Angel

Projektmanager  
Workplace Services, Procter & Gamble



- **Ziel:** Verbesserte Raumeffizienz von Büro- und Forschungsanlagen weltweit sowie Renovierung dieser Anlagen zur verbesserten Mitarbeiterproduktivität in 520 Gebäuden mit einer Größe von insgesamt 14 Mio. Quadratfuß (ca. 1,3 Mio Quadratmeter).
- **Vorgehen:** Implementierung von ARCHIBUS Raum- und Flächenmanagement, Möbel-, Geräte- und Umzugsmanagement sowie Overlay für AutoCAD.
- **Ergebnisse:** Jährliche Ersparnis von 20 Mio. USD durch verbesserte Produktivität, virtuelle Arbeitsmöglichkeiten, geringere Arbeitsbelastung durch webbasierte Berichte zu Räumlichkeiten und Verrechnungen sowie verbesserte Benchmarking-Möglichkeiten.

## ENEL

„Durch eine detaillierte Analyse der Raumnutzung mit ARCHIBUS stellten wir fest, dass bis zu **50 % unserer Büroräume zu gering ausgelastet waren**... Durch die Integration von Liegenschaftsverwaltung sowie Raum- und Flächenmanagement mit Facility Management **wird ARCHIBUS als Basis für alle Entscheidungsfindungsprozesse genutzt**.“

### Antonello Buondonno

Direktor Liegenschaftsverwaltung, Raum- und Flächenmanagement  
Enel



- **Ziel:** Optimierung von Raum-, Flächen- und Immobilienmanagement beim größtem Energieunternehmen Italiens und dem drittgrößten Versorgungsunternehmen in Europa, um zu gering genutzte Anlagen abzustoßen und die Rentabilität zu verbessern sowie die Kosten für Reinigung zu rationalisieren und besser zu managen, basierend auf Standardwerten und Benchmarks.
- **Vorgehen:** Implementierung der Anwendungen „Immobilienmanagement“, „Raum- und Flächenmanagement“, „Zustandsbeurteilung“, „Instandhaltungsmanagement und Service Desk“ sowie „Web Central“ mit Integration von SAP, um die Verwaltung von ca. 2.800 Gebäuden mit insgesamt 2,5 Mio. Quadratmetern zu verbessern.
- **Ergebnisse:** Ersparnis von jährlich 12 Mio. € aus aktivem Immobilienmanagement, 24 % Flächenreduzierung, 21 % Senkung der Reinigungskosten.

## KBC Bank

„Es ist schwierig, **ARCHIBUS zu benoten**, aber die Bewertung ist **auf jeden Fall positiv, sehr positiv**. Der größte Vorteil ist das bessere Bewusstsein für die Raumnutzung und die Kosten eines Standortes.“

### Koen Terweduwe

Projektmanager CAFM  
KBC Bank



- **Ziel:** Konsolidierung und Verringerung von 89 Anwendungen auf drei integrierte Lösungen für die Unternehmensführung zur Verbesserung der Betriebsabläufe, Datenaufbereitung und Analyse von 40 Verwaltungsgebäuden und 850 Zweigstellen mit einer Größe von insgesamt 800.000 Quadratmetern.
- **Vorgehen:** Konsolidierung von anlagenabhängigen Anwendungen auf die ARCHIBUS-Plattform, die mit den zwei anderen Haupt-ERP-Managementlösungen von KBC verbunden ist.
- **Ergebnisse:** Zentralisierte Daten und verbesserte Datenqualität, niedrigere Wartungskosten der Anwendungen, höhere Produktivität durch ein optimiertes Online-Reservierungssystem.

## Blue Cross Blue Shield of NC

„Durch die Verwendung von ARCHIBUS zur Optimierung unserer Raumnutzung haben wir 500.000 Quadratfuß Fläche gewonnen und konnten **Pläne für ein 35 Mio.-Dollar-Gebäude verwerfen**. Nicht nur das, wir konnten außerdem drei kleinere Gebäude aufgeben und so durch **Vermietung** eine 1,5 Mio.-Dollar-Einnahmequelle schaffen.“

### Penny Kaffenberger

Manager Kosten und Budgets  
BlueCross BlueShield of North Carolina  
Blue Cross Blue Shield of NC



- **Ziel:** Verwaltung von Immobilien mit einer Größe von insgesamt 1 Mio. Quadratfuß auf fünf Universitätsgeländen als Gesellschaftsvermögen mit geprüften Daten zur Raumkonsolidierung und zur Vermeidung von unnötigen Anmietungen oder unnötigen Käufen von zusätzlichen Liegenschaften.
- **Vorgehen:** Durchführung von verbesserten Analysen der Raumnutzung und -kosten mit ARCHIBUS Raum- und Flächenmanagement sowie Integration dieser Datenbankinformationen mit dem Lawson-Finanzsystem.
- **Ergebnisse:** 35 Mio. USD Ersparnis durch verworfene Bauvorhaben einer neuen Hauptniederlassung sowie Raumkonsolidierung, mit der eine 1,5 Mio.-Dollar-Einnahmequelle durch Vermietung von drei aufgegebenen Liegenschaften aufgetan werden konnte.

Weitere Informationen unter: [www.archibus.com/clients/weltweite-erfolgsberichte](http://www.archibus.com/clients/weltweite-erfolgsberichte)